

# あなたが変わると医療が変わる!!

患者さんに選ばれる歯科医院

## 心をつなぐコミュニケーション

ふじた なおこ

藤田菜穂子 著

(コミュニケーショントレーナー・コーチ・マナー講師)

監修 岸英光 イラスト 香西啓子

出版協力 吉岡正志 (ClearCommunication 出版支援事業顧問)

発行：ClearCommunication  
A 5版 32ページ  
本体価格 500円＋税



歯科医療現場で勤務しながら、コーチング・コミュニケーションを学び実践してきた著者が、現場での経験をもとに執筆。患者さんとのコミュニケーションに焦点を当て、明日からの現場ですぐに使えるセンスをピックアップ。患者さんと心がつながると、医療者としての充実感もさらに増すでしょう。



### 本書の内容

#### Part.1 想像以上に患者さんは緊張してる?

～ アップセットしている人にはどんな言葉も届かない～

#### Part.2 これからも、ここに通い続けよう!

～ 聴くことで、患者さんの心は癒される～

#### Part.3 何でも言える歯科医院とは

～ 患者さんの自主性はパートナーシップから生まれる～

#### Part.4 患者さんが変わる根本にあるもの

～ 自分を承認していない人の話を聴けますか～

#### Part.5 今の歯みがき指導、効果出てる?

～ I (アイ) メッセージで指導いらず～

医療現場ですぐに使えるセンスがもりだくさん!!

著者紹介 コミュニケーショントレーナー、コーチ、マナー講師  
藤田菜穂子 Clear Communication 代表。都内開業医にて主任歯科衛生士として勤務した経験を活かし、医療業界を中心にコミュニケーショントレーナーとして活動。

監修者紹介 ビジネスコーチ・エグゼクティブコーチ  
岸英光 日本人に欠けているパラダイム・シフトに関するコーチ、研修、講演、執筆を行う。全国主要都市で年間400～500回、延べ10万人にコーチングを伝えている。

### 本書の特徴

各 Part ごとのチェックポイントでさらにわかりやすく

1テーマを4ページで構成。読みやすい文章量で要点をお伝えします。

実際に医療現場で起こった内容をもとに執筆

よくある場面を会話形式&イラストで紹介

お申込み先 ClearCommunication

WEB <http://c-commu.com/> E-mail [office@c-commu.com](mailto:office@c-commu.com)

FAX 020-4622-3536 (インターネットFAX) にてご注文いただけます。

お問い合わせ：070-5458-5825 (担当：奥本)

この用紙にて FAX : 020-4622-3536 でご注文いただけます。

注文書

心をつなぐコミュニケーション 冊

- お名前
- お送り先
- お電話
- E-mail

1冊以上  
送料無料